

REGULAMIN USŁUGI PROGRAMU „Jak wygrać z chorobą Alzheimerą”.

I. DEFINICJE:

- 1) Serwis – serwis internetowy [odzywianieileczenie.pl](https://lp.kiz.com.pl/lp/neworder_alz) zlokalizowany w domenie https://lp.kiz.com.pl/lp/neworder_alz,
- 2) Ustawa – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. z dnia 13 grudnia 2018 r., Dz. U. z 2019 r., poz. 123),
- 3) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia przez Usługodawcę Usługi Programu, 4) Usługodawca – spółka Krajowy Instytut Ziołolecznictwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Fleminga 33B, 03-176 Warszawa, prowadząca Serwis i świadcząca usługi drogą elektroniczną opisane w niniejszym Regulaminie,
- 5) Usługobiorca – podmiot korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną świadczonych przez Usługodawcę,
- 6) Usługa Programu – świadczone przez Usługodawcę usługi przesyłania płatnego Programu „Jak wygrać z chorobą Alzheimerą” w formie dokumentu elektronicznego, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, 7) Umowa – umowa o świadczenie Usługi Programu, zawarta na podstawie Ustawy oraz niniejszego Regulaminu,
- 8) Program – Program „Jak wygrać z chorobą Alzheimerą”, przesyłany przez Usługodawcę w ramach płatnej usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu,
- 9) Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 10) Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie, której dane dotyczą,
- 11) Administrator - Krajowy Instytut Ziołolecznictwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji z siedzibą w Warszawie, ul. Fleminga 33B, 03-176 Warszawa.

II. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą:

- (i) telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail: tel.: 22 487 86 71 kontakt@eporadyzdrowotne.pl;
- (ii) pisemnie na adres: Krajowy Instytut Ziołolecznictwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Fleminga 33B, 03-176 Warszawa.

III. POSTANOWIENIE OGÓLNE – CHARAKTER ŚWIADCZONYCH USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W ramach Usługi Programu Usługodawca dostarczy Usługobiorcy zamówione e-booki zawierające w szczególności informacje na temat odkryć medycyny naturalnej i naturalnych sposobów terapii różnych dolegliwości i chorób.
2. Zarówno treści zamieszczone w Serwisie, jak i treść Programu dostarczana Usługobiorcy w ramach świadczonej przez Usługodawcę Usługi Programu ma charakter

informacyjny o zdrowym stylu życia, odżywianiu i odkryciach z zakresu medycyny naturalnej, a Usługodawca w wykonaniu Usługi Programu nie prowadzi porad lekarskich, jak również nie ma żadnych intencji świadczenia takich porad.

3. Usługodawca zaleca, aby przed rozpoczęciem jakiejkolwiek kuracji opisanej na stronach Serwisu lub w Programie Usługobiorca skonsultował się z lekarzem, dietetykiem lub odpowiednim terapeutą.

4. Usługodawca nie odpowiada za niezawodność, skuteczność ani za prawidłowe skorzystanie przez Usługobiorcę z treści dostarczonych Usługobiorcy w ramach Usługi Programu, jak również za jakiegokolwiek problemy zdrowotne Usługobiorcy, które mogą wystąpić po skorzystaniu przez Usługobiorcę z informacji zawartych w Serwisie lub w Programie. 5. Jako dodatkowe świadczenie związane z Usługą Programu i bez odrębnego wynagrodzenia, Usługodawca może przekazać Usługobiorcy dodatkowe korzyści w szczególności w postaci książek, magazynów lub innych dodatkowych materiałów („Dodatkowe świadczenia”). Usługodawca wskazuje, że przekazanie Usługobiorcy Dodatkowych świadczeń jest zależne wyłącznie od swobodnego uznania Usługodawcy. Brak Dodatkowych świadczeń nie uprawnia Usługobiorcy do podnoszenia wobec Usługodawcy żadnych roszczeń.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNA

1. W ramach świadczenia Usługi Programu na podstawie Umowy zawartej po akceptacji przez Usługobiorcę Regulaminu Usługodawca dostarcza Program Usługobiorcom na podany przez nich adres e-mail.

2. Program dostarczany jest wyłącznie w postaci cyfrowej i Usługobiorcy nie przysługuje uprawnienie do otrzymania Programu na nośniku materialnym.

3. Usługodawca wskazuje następujące warunki techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: a) dostęp do sieci Internet,

b) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej przeglądanie dokumentów hipertekstowych (typu Internet Explorer, Chrome, FireFox lub podobne), c)

posiadanie konta poczty elektronicznej (adres e-mail),

d) aplikację umożliwiającą odczyt plików PDF (Portable Document Format), np. Adobe Acrobat Reader DC lub podobnej.

4. Usługobiorca zobowiązany jest do:

a) Niedostarczania Usługodawcy i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa;

b) Niewprowadzania do Serwisu lub sieci wewnętrznych Usługodawcy oprogramowania typu „malware” lub innego złośliwego oprogramowania,

c) korzystania z Usługi Programu w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu. 6.

Zarówno treści Serwisu, Programu oraz dostarczonych przez Usługodawcę innych materiałów dodatkowych w ramach Świadczeń dodatkowych, podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (tj. z dnia 9 maja 2018 r., Dz. U. z 2018 r., poz. 1191). Przedmiotowe treści stanowią własność Usługobiorcy lub jego kontrahentów i korzystają z ochrony przepisów ww. ustawy. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z treści objętych ochroną na podstawie odpowiednich przepisów wyłącznie na użytek osobisty, bez uprawnienia do wykorzystania komercyjnego.

V. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O SWIADCZENIE USŁUGI PROGRAMU

1. Usługa Programu jest płatną usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie przepisów Ustawy i umowy zawartej między Usługodawcą i Usługobiorcą poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Usługobiorcą może być każdy podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Usługa Programu wykonywana jest po zawarciu przez Strony Umowy o świadczenie Usługi Programu oraz opłaceniu ceny Programu.
4. W celu zawarcia Umowy dotyczącej świadczenia Usługi Programu, Usługobiorca wypełnia udostępniony w Serwisie formularz zamówienia, w którym podaje adres e-mail oraz inne dane wskazane w formularzu, potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz zobowiązuje do zapłaty za Usługę Programu poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
5. Dane podane przez Usługodawcę przy składaniu zamówienia wskazanego w pkt 4 powyżej powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne, pozwalające w sposób należyty wykonać przez Usługodawcę Umowę Usługi Programu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia Usługi Programu w przypadku, gdy podane dane okażą się nieprawdziwe.
6. Usługobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy świadczenia Usługi Programu w ciągu 90 dni od daty otrzymania Programu poprzez: przesłanie oświadczenia o rezygnacji z Usługi Programu na adres e-mail: kontakt@e-poradyzdrowotne.pl bezpośrednio z adresu e-mail Usługobiorcy,
7. Usługobiorca nie jest zobowiązany do podawania powodów rezygnacji z Usługi Programu, jednak podanie takich powodów pozwoli Usługodawcy podjąć działania polegające na ulepszeniu zasad świadczenia Usługi Programu oraz treści przesyłanych w ramach Programu.
8. W razie wypowiedzenia Umowy w trybie wskazanym w ust. 6 powyżej Usługodawca zwraca Usługobiorcy kwotę ceny zapłaconej za subskrypcję Usługi Programu.

VI. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Usługobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w w ciągu 90 dni od daty otrzymania Programu ze skutkiem natychmiastowym, a w takim razie Usługodawca zwróci Usługobiorcy całą kwotę ceny zapłaconej za subskrypcję Usługi, bez żadnych potrąceń.

VII. PRZEDMIOT UMOWY. ZOBOWIĄZANIA I UPRAWNIENIA STRON UMOWY

1. Przedmiot Umowy:
 - a) w ramach zawartej Umowy świadczenia Usługi Programu Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Programu poprzez przesłanie na podany adres e-mail Usługobiorcy zestawu e-booków składających się na Program.
 - b) Usługobiorca zobowiązuje się opłacić Usługę Programu z góry, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Cena za Usługę Programu: Usługobiorca informowany jest o cenie za świadczenie Usługi Programu przed rozpoczęciem składania procesu zamówienia, a cena zawiera wszelkie podatki i opłaty związane ze świadczeniem tej usługi

3. Termin płatności za Usługę Programu: Płatność za Usługę Programu następuje z góry.
4. Rodzaje i metody płatności za Usługę Programu: płatność za Usługę Programu następuje za pośrednictwem operatora płatniczego PayU Spółka Akcyjna lub innych operatorów i z wykorzystaniem dostarczonych przez operatora aplikacji. W celu dokonania płatności Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji regulaminu świadczenia usług dostarczonego przez operatora.
5. Skutki złożenia oświadczenia i wypowiedzeniu Umowy:
 - a) w razie złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie Usługi Programu, o którym mowa w pkt V ust. 6 powyżej, Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu Usługobiorcy kwoty ceny zapłaconej przez Usługobiorcę za Usługę Programu w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługobiorcę wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usługi Programu,
 - b) w wypadku wypowiedzenia Umowy Usługobiorca nie jest zobowiązany do zwrotu Świadczeń dodatkowych, a Usługodawca nie będzie żądał ich zwrotu.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące świadczonej Usługi Programu i wykonania postanowień niniejszego Regulaminu mogą być składane poprzez przesłanie wiadomości reklamacyjnej na następujący adres e-mail Usługodawcy: kontakt@e-poradyzdrowotne.pl
2. Przesyłając wiadomość reklamacyjną Usługobiorca powinien wskazać w temacie tej wiadomości, że dotyczy ona reklamacji Usługi Programu realizowanej przez Usługodawcę.
3. Wiadomość reklamacyjna Usługobiorcy powinna zawierać krótki opis reklamacyjny, tj. informację czego dotyczy reklamacja, w tym w szczególności jej przedmiot oraz żądane zachowanie od Usługodawcy.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zgłoszone reklamacje były rozpatrzone w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku procesu rozpatrywania reklamacji Usługobiorca zostanie powiadomiony poprzez wiadomość wysłaną na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty e-mail.

IX. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Usługodawca informuje, że w zależności od ustawień przeglądarki internetowej Usługobiorcy, Serwis może wprowadzać do systemu teleinformatycznego którym posługuje się Usługobiorca pliki cookies, które nie są składnikiem Usługi Programu.
2. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu email, a także danych niezbędnych do realizacji płatności zgodnie z usługą dostarczoną przez PayU Spółka Akcyjna, jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie Usługi Programu.

4. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorca może skontaktować się z Administratorem korzystając z następujących danych kontaktowych Administratora: ul. Fleminga 33B, 03-176 Warszawa lub e-mail: kontakt@e-poradyzdrowotne.pl 5. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane w następującym zakresie:

- a) w celu świadczenia Usługobiorcy Usługi Programu - podstawą przetwarzania danych będzie w tym wypadku Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta z Administratorem poprzez akceptację niniejszego Regulaminu;
- b) w celu przeprowadzania procesów reklamacyjnych - w tym wypadku podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego – przeprowadzenie procesu reklamacyjnego wymaga podania przynajmniej adresu e-mail Usługobiorcy, jeżeli jest to inny adres e-mail niż ten podany przy zapisie do Usługi Programu,
- c) jeżeli Usługobiorca wyrazi na to odrębne zgody, na podany adres e-mail Usługobiorcy albo jego nr telefonu, może być wysyłana informacja handlowa oferty handlowej Administratora, w tym ofert promocyjnych, wskazanych każdorazowo w formularzu zgody – w tym wypadku podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy jest jego zgoda, która nie jest obowiązkowa i może być cofnięta w każdej chwili;
- d) w celach statystycznych dla wewnętrznych potrzeb Administratora – w tym wypadku podstawą przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zbieraniu informacji umożliwiających rozwijanie działalności i dostosowywanie usług do potrzeb użytkowników Serwisu,
- e) w celu potwierdzenia wykonania przez Administratora jego obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko Administratorowi, zapobiegania lub wykrywania oszustw – podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy w tym przypadku będzie prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest ochrona praw, potwierdzenie wykonania obowiązków i uzyskanie z tego tytułu należnego wynagrodzenia od klientów Administratora.

6. Administrator będzie udostępniał dane osobowe Usługobiorcy podmiotom, z którymi współpracuje przy prowadzeniu Serwisu, w tym podmiotom świadczącym usługi hostingowe, innym partnerom kontrahentom Administratora w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu, w szczególności Krajowemu Instytutowi Ziołolecznictwa sp. z o.o., podmiotom świadczącym usługi przewozowe dostarczania przesyłek (DPD Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), oraz operatorowi płatniczemu (PayU Spółka Akcyjna). Udostępnienie danych osobowych w ramach ich powierzenia innym podmiotom nastąpi na podstawie umowy powierzenia zawartej zgodnie z wymogami Rozporządzenia.

7. Przekazane przez Usługobiorcę dane będą przetwarzane w okresie niezbędnym do świadczenia Usługi Programu, a także realizacji roszczeń reklamacyjnych, jak również potwierdzenia wykonania obowiązków Administratora, nie dłużej niż okres przedawnienia roszczeń Usługobiorcy lub Administratora wynikających z zawartej Umowy lub roszczeń wynikających z prawa ochrony danych osobowych.

8. Administrator stosuje zabezpieczenia informatyczne i organizacyjne mające na celu zminimalizowanie ryzyka wycieku danych, ich zniszczenia, dezintegracji, takie jak: system firewall, systemy zabezpieczeń antywirusowe i antyspamowe, wewnętrzne procedury dostępu, przetwarzania danych i odtwarzania awaryjnego, a także system kopii zapasowych działający na wielu poziomach. Administrator zapewnia bardzo wysoki poziom bezpieczeństwa dzięki zastosowaniu Web application firewall (WAF) oraz systemu

zabezpieczeń przed atakami typu DDoS, wysokiego poziomu szyfrowania połączenia HTTPS/SSL.

9. Na zasadach określonych w Rozporządzeniu Usługobiorcy przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Administratora: prawo dostępu do danych, ich aktualizacji, prawo żądania przeniesienia danych, ich usunięcia, zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania. Usługobiorcy przysługuje również prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. 10. Dane Usługobiorcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

11. Informacje o wykorzystaniu przez Usługodawcę plików cookies zawarto w Polityce Prywatności Serwisu, z którą można zapoznać się [TUTAJ](#).

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Brak akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i skorzystanie z Usługi Programu.

2. Każdy Usługobiorca ma możliwość zapoznania się z Regulaminem przed rejestracją w Serwisie.

3. Przedsiębiorca może dokonać zmian w Regulaminie w każdym czasie w razie zaistnienia ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany charakteru i rodzaju świadczonych usług na w ramach Regulaminu, w tym wprowadzenia nowych usług lub sprzedaży towarów, przy czym zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie do umów zawieranych na podstawie Regulaminu po jego zmianie. Usługobiorcy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Usługobiorca, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian może usunąć konto w każdym czasie.

Warszawa, dnia 20 października 2020 r.