

REGULAMIN USŁUGI BIULETYNU „ODŻYWIANIE I LECZENIE”

I. DEFINICJE:

- 1) **Serwis** – serwis internetowy zlokalizowany w domenie <https://lp.kiz.com.pl/>,
- 2) **Ustawa** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. z dnia 13 grudnia 2018 r., Dz. U. z 2019 r., poz. 123),
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia przez Usługodawcę Usługi Biuletynu,
- 4) **Usługodawca** – spółka Krajowy Instytut Ziołolecznictwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Fleminga 33B, 03-176 Warszawa, prowadząca Serwis i świadcząca usługi drogą elektroniczną opisane w niniejszym Regulaminie,
- 5) **Usługobiorca** – podmiot korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną świadczonych przez Usługodawcę,
- 6) **Usługa Biuletynu** – świadczone przez Usługodawcę usługi przesyłania płatnego biuletynu „*Odżywianie i Leczenie*” w formie dokumentu elektronicznego, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
- 7) **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Biuletynu, zawarta na podstawie Ustawy oraz niniejszego Regulaminu,
- 8) **Biuletyn** – biuletyn „*Odżywianie i Leczenie*”, przesyłany przez Usługodawcę w ramach płatnej usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu,
- 9) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 10) **Dane osobowe** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie, której dane dotyczą,
- 11) **Administrator** - Krajowy Instytut Ziołolecznictwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji z siedzibą w Warszawie, ul. Fleminga 33B, 03-176 Warszawa.

II. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą:

- (i) telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail: tel.: 22 487 86 71 kontakt@eporadyzdrowotne.pl;
- (ii) pisemnie na adres: Krajowy Instytut Ziołolecznictwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Fleminga 33B, 03-176 Warszawa.

III. POSTANOWIENIE OGÓLNE – CHARAKTER ŚWIADCZONYCH

USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W ramach Usługi Biuletynu Usługodawca będzie dostarczał Usługobiorcy wiadomość Biuletyn zawierający w szczególności informacje na temat odkryć medycyny naturalnej i naturalnych sposobów terapii różnych dolegliwości i chorób.
2. Zarówno treści zamieszczone w Serwisie, jak i treść Biuletynu dostarczana Usługobiorcy w ramach świadczonej przez Usługodawcę Usługi Biuletynu ma charakter informacyjny o zdrowym stylu życia, odżywianiu i odkryciach z zakresu medycyny naturalnej, a Usługodawca w wykonaniu Usługi Biuletynu nie prowadzi porad lekarskich, jak również nie ma żadnych intencji świadczenia takich porad.
3. Usługodawca zaleca, aby przed rozpoczęciem jakiegokolwiek kuracji opisanej na stronach Serwisu lub w Biuletynie Usługobiorca skonsultował się z lekarzem, dietetykiem lub odpowiednim terapeutą.
4. Usługodawca nie odpowiada za niezawodność, skuteczność ani za prawidłowe skorzystanie przez Usługobiorcę z treści dostarczonych Usługobiorcy w ramach Usługi Biuletynu, jak również za jakiegokolwiek problemy zdrowotne Usługobiorcy, które mogą wystąpić po skorzystaniu przez Usługobiorcę z informacji zawartych w Serwisie lub w Biuletynie.
5. Jako dodatkowe świadczenie związane z Usługą Biuletynu i bez odrębnego wynagrodzenia, Usługodawca może przekazać Usługobiorcy dodatkowe korzyści w szczególności w postaci książek, magazynów lub innych dodatkowych materiałów („**Dodatkowe świadczenia**”). Usługodawca wskazuje, że przekazanie Usługobiorcy Dodatkowych świadczeń jest zależne wyłącznie od swobodnego uznania Usługodawcy. Brak Dodatkowych świadczeń nie uprawnia Usługobiorcy do podnoszenia wobec Usługodawcy żadnych roszczeń.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W ramach świadczenia Usługi Biuletynu na podstawie Umowy zawartej po akceptacji przez Usługobiorcę Regulaminu Usługodawca dostarcza Biuletyn Usługobiorcom na podany przez nich adres e-mail.
2. Biuletyn dostarczany jest wyłącznie w postaci cyfrowej i Usługobiorcy nie przysługuje uprawnienie do otrzymania Biuletynu na nośniku materialnym.
3. Usługodawca wskazuje następujące warunki techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej przeglądanie dokumentów hipertekstowych (typu Internet Explorer, Chrome, FireFox lub podobne),
 - c) posiadanie konta poczty elektronicznej (adres e-mail),
 - d) aplikację umożliwiającą odczyt plików PDF (*Portable Document Format*), np. Adobe Acrobat Reader DC lub podobnej.

4. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a) Niedostarczania Usługodawcy i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa;
 - b) Niewprowadzania do Serwisu lub sieci wewnętrznych Usługodawcy oprogramowania typu „malware” lub innego złośliwego oprogramowania,
 - c) korzystania z Usługi Biuletynu w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu.
6. Zarówno treści Serwisu, Biuletynu oraz dostarczonych przez Usługodawcę innych materiałów dodatkowych w ramach Świadczeń dodatkowych, podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (tj. z dnia 9 maja 2018 r., Dz. U. z 2018 r., poz. 1191). Przedmiotowe treści stanowią własność Usługobiorcy lub jego kontrahentów i korzystają z ochrony przepisów ww. ustawy. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z treści objętych ochroną na podstawie odpowiednich przepisów wyłącznie na użytek osobisty, bez uprawnienia do wykorzystania komercyjnego.

V. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI BIULETYNU

1. Usługa Biuletynu jest płatną usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie przepisów Ustawy i umowy zawartej między Usługodawcą i Usługobiorcą poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Usługobiorcą może być każdy podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Usługa Biuletynu wykonywana jest po zawarciu przez Strony Umowy o świadczenie Usługi Biuletynu oraz opłaceniu subskrypcji wybranej w ramach opcji udostępnionych przez Usługodawcę.
4. W celu zawarcia Umowy dotyczącej świadczenia Usługi Biuletynu, Usługobiorca wybiera długość okresu subskrypcji Usługi Biuletynu, wypełnia udostępniony w Serwisie formularz zamówienia, w którym podaje adres e-mail oraz inne dane wskazane w formularzu, potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz zobowiązuje do zapłaty za wybraną wybrany okres subskrypcji Usługi Biuletynu poprzez kliknięcie przycisku „*Zamawiam i płacę*”.
5. Dane podane przez Usługodawcę przy składaniu zamówienia wskazanego w pkt 4 powyżej powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne, pozwalające w sposób należyty wykonać przez Usługodawcę Umowę Usługi Biuletynu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia Usługi Biuletynu w przypadku, gdy podane dane okażą się nieprawdziwe.
6. Usługobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy świadczenia Usługi Biuletynu w każdym momencie trwania danej subskrypcji Biuletynu poprzez: przesłanie oświadczenia o rezygnacji z Usługi Biuletynu na adres e-mail: kontakt@e-poradyzdrowotne.pl bezpośrednio z adresu e-mail Usługobiorcy,
7. Usługobiorca nie jest zobowiązany do podawania powodów rezygnacji z Usługi Biuletynu, jednak podanie takich powodów pozwoli Usługodawcy podjąć działania polegające na ulepszeniu zasad świadczenia Usługi Biuletynu oraz treści przesyłanych w ramach Biuletynu.

8. W razie wypowiedzenia Umowy w trybie wskazanym w ust. 6 powyżej Usługodawca zwraca Usługobiorcy kwotę ceny zapłaconej za subskrypcję Usługi Biuletynu.

VI. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Usługobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym, a w takim razie Usługodawca zwróci Usługobiorcy całą kwotę ceny zapłaconej za subskrypcję Usługi, bez żadnych potrąceń.

VII. PRZEDMIOT UMOWY. ZOBOWIĄZANIA I UPRAWNIENIA STRON UMOWY

1. Przedmiot Umowy:

- a) w ramach zawartej Umowy świadczenia Usługi Biuletynu Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Biuletynu poprzez przesyłanie na podany adres e-mail Usługobiorcy Biuletynu, w okresie wybranej i opłaconej przez Usługobiorcę subskrypcji.
- b) Usługobiorca zobowiązuje się opłacić subskrypcję Usługi Biuletynu z góry, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. **Czas trwania Umowy:** Umowa o świadczenie Usługi Biuletynu zostaje zawarta na okres wybranej przez Usługobiorcę okresu subskrypcji tej usługi wybrany przy składaniu zamówienia.

3. **Cena za Usługę Biuletynu:** Usługobiorca informowany jest o cenie za świadczenie Usługi Biuletynu przed rozpoczęciem składania procesu zamówienia, a cena zawiera wszelkie podatki i opłaty związane ze świadczeniem tej usługi

4. **Termin płatności za Usługę Biuletynu:** Płatność za Usługę Biuletynu następuje z góry za wybrany przez Usługobiorcę okres subskrypcji Usługi Biuletynu.

5. **Rodzaje i metody płatności za Usługę Biuletynu:** płatność za Usługę Biuletynu następuje za pośrednictwem operatora płatniczego PayU Spółka Akcyjna lub innych operatorów i z wykorzystaniem dostarczonych przez operatora aplikacji. W celu dokonania płatności Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji regulaminu świadczenia usług dostarczonego przez operatora.

6. **Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Biuletynu:** (i) Usługodawca rozpocznie świadczenie Usługi Biuletynu poprzez przesłanie pierwszego egzemplarza po otrzymaniu płatności za zamówioną subskrypcję; (ii) kolejne egzemplarze Biuletynu będą wysyłane w terminie do 5. dnia każdego miesiąca, w okresie trwania subskrypcji wybranego przez Usługodawcę.

7. Skutki złożenia oświadczenia i wypowiedzeniu Umowy:

- a) w razie złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie Usługi Biuletynu, o którym mowa w pkt V ust. 6 powyżej, Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu Usługobiorcy kwoty ceny zapłaconej przez Usługobiorcę za Usługę Biuletynu w terminie 14

dni od dnia otrzymania przez Usługobiorcę wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usługi Biuletynu,

- b) w wypadku wypowiedzenia Umowy Usługobiorca nie jest zobowiązany do zwrotu Świadczeń dodatkowych, a Usługodawca nie będzie żądał ich zwrotu.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące świadczonej Usługi Biuletynu i wykonania postanowień niniejszego Regulaminu mogą być składane poprzez przesłanie wiadomości reklamacyjnej na następujący adres e-mail Usługodawcy: kontakt@e-poradyzdrowotne.pl
2. Przesyłając wiadomość reklamacyjną Usługobiorca powinien wskazać w temacie tej wiadomości, że dotyczy ona reklamacji Usługi Biuletynu realizowanej przez Usługodawcę.
3. Wiadomość reklamacyjna Usługobiorcy powinna zawierać krótki opis reklamacyjny, tj. informację czego dotyczy reklamacja, w tym w szczególności jej przedmiot oraz żądane zachowanie od Usługodawcy.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zgłoszone reklamacje były rozpatrzone w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku procesu rozpatrywania reklamacji Usługobiorca zostanie powiadomiony poprzez wiadomość wysłaną na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty e-mail.

IX. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Usługodawca informuje, że w zależności od ustawień przeglądarki internetowej Usługobiorcy, Serwis może wprowadzać do systemu teleinformatycznego którym posługuje się Usługobiorca pliki cookies, które nie są składnikiem Usługi Biuletynu.
2. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu dostawy, a także danych niezbędnych do realizacji płatności zgodnie z usługą dostarczoną przez PayU Spółka Akcyjna, jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie Usługi Biuletynu.
4. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorca może skontaktować się z Administratorem korzystając z następujących danych kontaktowych Administratora: ul. Fleminga 33B, 03-176 Warszawa lub e-mail: kontakt@e-poradyzdrowotne.pl

5. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane w następującym zakresie:
 - a) w celu świadczenia Usługobiorcy Usługi Biuletynu - podstawą przetwarzania danych będzie w tym wypadku Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta z Administratorem poprzez akceptację niniejszego Regulaminu;
 - b) w celu przeprowadzania procesów reklamacyjnych - w tym wypadku podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego – przeprowadzenie procesu reklamacyjnego wymaga podania przynajmniej adresu e-mail Usługobiorcy, jeżeli jest to inny adres e-mail niż ten podany przy zapisie do Usługi Biuletynu,
 - c) jeżeli Usługobiorca wyrazi na to odrębne zgody, na podany adres e-mail Usługobiorcy albo jego nr telefonu, może być wysyłana informacja handlowa oferty handlowej Administratora, w tym ofert promocyjnych, wskazanych każdorazowo w formularzu zgody – w tym wypadku podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy jest jego zgoda, która nie jest obowiązkowa i może być cofnięta w każdej chwili;
 - d) w celach statystycznych dla wewnętrznych potrzeb Administratora – w tym wypadku podstawą przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zbieraniu informacji umożliwiających rozwijanie działalności i dostosowywanie usług do potrzeb użytkowników Serwisu,
 - e) w celu potwierdzenia wykonania przez Administratora jego obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko Administratorowi, zapobiegania lub wykrywania oszustw – podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy w tym przypadku będzie prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest ochrona praw, potwierdzenie wykonania obowiązków i uzyskanie z tego tytułu należnego wynagrodzenia od klientów Administratora.
6. Administrator będzie udostępniał dane osobowe Usługobiorcy podmiotom, z którymi współpracuje przy prowadzeniu Serwisu, w tym podmiotom świadczącym usługi hostingowe, innym partnerom kontrahentom Administratora w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu, podmiotom świadczącym usługi przewozowe dostarczania przesyłek (DPD Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), oraz operatorowi płatniczemu (PayU Spółka Akcyjna). Udostępnienie danych osobowych w ramach ich powierzenia innym podmiotom nastąpi na podstawie umowy powierzenia zawartej zgodnie z wymogami Rozporządzenia.
7. Przekazane przez Usługobiorcę dane będą przetwarzane w okresie niezbędnym do świadczenia Usługi Biuletynu, a także realizacji roszczeń reklamacyjnych, jak również potwierdzenia wykonania obowiązków Administratora, nie dłużej niż okres przedawnienia roszczeń Usługobiorcy lub Administratora wynikających z zawartej Umowy lub roszczeń wynikających z prawa ochrony danych osobowych.
8. Administrator stosuje zabezpieczenia informatyczne i organizacyjne mające na celu zminimalizowanie ryzyka wycieku danych, ich zniszczenia, dezintegracji, takie jak: system firewall, systemy zabezpieczeń antywirusowe i antyspamowe, wewnętrzne procedury dostępu, przetwarzania danych i odtwarzania

awaryjnego, a także system kopii zapasowych działający na wielu poziomach. Administrator zapewnia bardzo wysoki poziom bezpieczeństwa dzięki zastosowaniu Web application firewall (WAF) oraz systemu zabezpieczeń przed atakami typu DDoS, wysokiego poziomu szyfrowania połączenia HTTPS/SSL.

9. Na zasadach określonych w Rozporządzeniu Usługobiorcy przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Administratora: prawo dostępu do danych, ich aktualizacji, prawo żądania przeniesienia danych, ich usunięcia, zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania. Usługobiorcy przysługuje również prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.
10. Dane Usługobiorcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
11. Informacje o wykorzystaniu przez Usługodawcę plików cookies zawarto w Polityce Prywatności Serwisu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Brak akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i skorzystanie z Usługi Biuletynu.
2. Każdy Usługobiorca ma możliwość zapoznania się z Regulaminem przed rejestracją w Serwisie.
3. Przedsiębiorca może dokonać zmian w Regulaminie w każdym czasie w razie zaistnienia ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany charakteru i rodzaju świadczonych usług na w ramach Regulaminu, w tym wprowadzenia nowych usług lub sprzedaży towarów, przy czym zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie do umów zawieranych na podstawie Regulaminu po jego zmianie. Usługobiorcy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Usługobiorca, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian może usunąć konto w każdym czasie.

Warszawa, dnia 3 lipca 2020 r.